

## INHOUDSOPGAWE

		BLADSY
	<b>OPSOMMING</b>	<b>I</b>
	<b>SUMMARY</b>	<b>IV</b>
<b>HOOFSTUK EEN</b>	<b>RASIONAAL EN DOEL</b>	
	<b>VAN DIE STUDIE</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>RASIONAAL</b>	<b>1</b>
<b>1.2</b>	<b>PROBLEEMSTELLING</b>	<b>5</b>
<b>1.3</b>	<b>DOEL MET DIE STUDIE</b>	<b>8</b>
<b>1.4</b>	<b>MOTIVERING VIR NAVORSING</b>	<b>8</b>
<b>1.5</b>	<b>PARADIGMATIESE PERSPEKTIEF</b>	<b>9</b>
1.5.1	Meta-teoretiese aannames	9
1.5.2	Teoretiese aannames	11
1.5.3	Metodologiese aannames	13
1.5.4	Begrip verheldering van sentrale konsepte	14
<b>1.6</b>	<b>NAVORSINGSONTWERP EN –METODE</b>	<b>16</b>
1.6.1	Navorsingstrategie	16
1.6.2	Navorsingsmetode	16
1.6.2.1	Stap Een: Situasië-Analise	17
1.6.2.2	Stap Twee: Programontwikkeling	19
1.6.2.3	Stap Drie: Program-implementering	19
1.6.2.4	Stap Vier: Program-evaluering	19
<b>1.7</b>	<b>ETIESE MAATREËLS</b>	<b>20</b>
<b>1.8</b>	<b>VERLOOP VAN DIE NAVORSING</b>	<b>24</b>
<b>1.9</b>	<b>SAMEVATTING</b>	<b>25</b>

<b>HOOFSTUK TWEE NAVORSINGSMETODOLOGIE</b>	<b>26</b>
<b>2.1</b>	<b>INLEIDING 26</b>
<b>2.2</b>	<b>KONTEKS VAN DIE NAVORSING 26</b>
<b>2.3</b>	<b>DOEL MET DIE STUDIE 27</b>
<b>2.4</b>	<b>NAVORSINGSONTWERP 27</b>
2.4.1	Kwalitatiewe navorsing 27
2.4.2	Beskrywende navorsing 30
2.4.3	Verkennde navorsing 30
<b>2.5</b>	<b>NAVORSINGSMETODE 31</b>
2.5.1	Stap een: Situasi-analise 31
2.5.1.1	Data-insameling 32
2.5.1.2	Data-analise 34
2.5.1.3	Literatuurkontrolle 36
2.5.2	Stap twee: Ontwerp van die diensleweringsprogram 36
2.5.3	Stap drie: Implementering van die diensleweringsprogram 39
2.5.4	Stap vier: Evaluering van die diensleweringsprogram 39
2.5.4.1	Ontwerp 40
2.5.4.2	Veldwerk, data-insameling en data-analising 41

<b>2.6</b>	<b>MAATREËLS OM DIE VERTROUENSWAARDIGHEID VAN DIE NAVORSING TE VERSEKER</b>	<b>43</b>
2.6.1	Geloofwaardigheid	44
2.6.2	Oordraagbaarheid	48
2.6.3	Vertroubaarheid	49
2.6.4	Bevestigbaarheid	50
<b>2.7</b>	<b>ETIESE MAATREELS</b>	<b>51</b>
<b>2.8</b>	<b>SLOTSOM</b>	<b>51</b>

<b>HOOFSTUK DRIE</b>	<b>INSAMELING, VERWERKING EN KONSOLIDERING VAN DIE DATA</b>	<b>52</b>
----------------------	---	-----------

<b>3.1</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>52</b>
<b>3.2</b>	<b>ANALISE VAN DATA</b>	<b>52</b>
3.2.1	Tema een: Vertrekpunte om jou dienslewering te ontdek	56
3.2.1.1	Kategorie: Ervaring dat dienslewering waarde toevoeg	58
3.2.1.2	Kategorie: Soeke na sin deur selfontdekking	69
3.2.2	Tema twee: Daarstelling van gesonde verhoudings	81
3.2.2.1	Kategorie: Ervaring van 'n behoefte aan interpersoonlike verhoudings	82
3.2.2.2	Kategorie: Ervaring van die belangrikheid van die leierskap se rol in motivering	90
<b>3.3</b>	<b>SAMEVATTING</b>	<b>98</b>

<b>HOOFSTUK VIER</b>	<b>ONTWIKKELING VAN ‘N DIENSLEWERINGSPROGRAM VIR VRYWILLIGERS</b>	<b>102</b>
<b>4.1</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>102</b>
4.1.1	Ontvanger en agent van die aktiwiteit	106
4.1.2	Prosedure van die aktiwiteite	107
<b>4.2</b>	<b>PROSESBESKRYWING VAN ‘N VRYWILLIGE DIENSLEWERINGSPROGRAM</b>	<b>110</b>
4.2.1	Fase een: Motivering tot dienslewering	111
4.2.1.1	Ontdek die waarde van dienslewering	112
4.2.2	Fase twee: Soeke na eie sin deur selfontdekking	121
4.2.2.1	Uniekheid van die individu	124
4.2.2.2	Ontdekking van lewenspassie	132
4.2.2.3	Ontdekking van vermoëns	138
4.2.2.4	Bepaal jou diensleweringsplek	140
4.2.3	Fase drie: Begeleiding tot interpersoonlike vaardighede	143
4.2.3.1	Ontwikkeling van interpersoonlike verhoudings	145
4.2.3.2	Gevoel van samehorigheid en groepsdinamika	154
4.2.4	Fase vier: Begeleiding tot praktiese dienslewering	157
4.2.4.1	Begeleiding tot selfontdekking	159
4.2.4.2	Begeleiding deur mentorskap	160
4.2.4.3	Fasiliteerder se kommunikasievaardighede	162
4.2.4.4	Motivering tot eienaarskap	164
<b>4.3</b>	<b>SAMEVATTING</b>	<b>165</b>

<b>HOOFSTUK VYF</b>	<b>IMPLEMENTERING EN EVALUERING VAN DIE VRYWILLIGE DIENSLEWERINGSPROGRAM</b>	<b>167</b>
<b>5.1</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>167</b>
<b>5.2</b>	<b>IMPLEMENTERING VAN DIE VRYWILLIGE DIENSLEWERINGSPROGRAM</b>	<b>167</b>
5.2.1	Gemeenskapsleiers	168
5.2.2	Fasiliteerder	169
5.2.3	Tydskedule vir opleiding	170
5.2.4	Programaanbieding	170
<b>5.3</b>	<b>EVALUERING VAN DIE VRYWILLIGE DIENSLEWERINGSPROGRAM</b>	<b>172</b>
5.3.1	Diensleweringsprogram as ‘n “ontdekkingskursus” met bemagtigings-potensiaal.	175
5.3.1.1	Ontdekking van die ware betekenis van sin	176
5.3.1.2	Ontdekkings in die verhoudingsgebonde wêreld van die mens	180
5.3.1.3	Ontdekking van diensleweringsarea deurdat die program as rigtingwyser dien	184
5.3.1.4	Samevatting van die eerste tema	186
5.3.2	Ervaring van die aanbieding van die diensbaarheidsprogram	186
5.3.2.1	Ervaring om dit aan te	

	beveel vir ander	186
5.3.2.2	Samestelling van die program	188
5.3.2.3	Samevatting van tema twee	190
<b>5.4</b>	<b>SAMEVATTING</b>	<b>190</b>

**HOOFSUK SES            SAMEVATTING, GEVOLGTREKKINGS  
EN    AANBEVELINGS            192**

<b>6.1</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>192</b>
<b>6.2</b>	<b>SAMEVATTING</b>	<b>192</b>
<b>6.3</b>	<b>GEVOLGTREKKINGS</b>	<b>193</b>
<b>6.4</b>	<b>BEPERKINGE VAN DIE STUDIE</b>	<b>197</b>
<b>6.5</b>	<b>AANBEVELINGS</b>	<b>198</b>
<b>6.6</b>	<b>SLOTOPMERKING</b>	<b>199</b>

**BRONNELYS            200**

<b>BYLAAG A</b>	<b>REQUEST FOR CONSENT FROM PARTICIPANTS</b>	<b>218</b>
-----------------	--	------------

<b>BYLAAG B</b>	<b>ETIESE KLARINGSBRIEF</b>	<b>220</b>
-----------------	-----------------------------	------------

<b>BYLAAG C</b>	<b>ONDERHOUD MET 'n VRYWILLIGER</b>	<b>222</b>
-----------------	-------------------------------------	------------

**TABELLE EN FIGURE**

**FIGURE**

Figuur 4.1	Denkkaart van diensleweringprogram	105
Figuur 4.2.2	Ontdek jou lewensrolle	127

## TABELLE

Tabel 3.1	Resultate van die ervaring van vrywilligers ten opsigte van dienslewering.	55
Tabel 4.2.2	Persoonlikheidseienskappe-profiel	129
Tabel 4.2.2.1	Selfkennisprofiel	142
Tabel 4.2.3	Vertroue	144
Tabel 5.3	Resultaat van die evaluering van die diensleweringprogram	174

